



Serenity



Serenity

È un sistema progettato e realizzato allo scopo di fornire a over 65 soli un mezzo sicuro per poter chiedere assistenza, in caso di emergenza, ossia in caso di malessere, o l'insorgere di problematiche tali da non consentire loro di portarsi fisicamente in prossimità di un apparecchio telefonico o altro mezzo di comunicazione sia all'interno che all'esterno del proprio domicilio.

Obiettivo

Sinergia tra assistito e stakeholders del territorio

Come?

Creazione di una **Centrale Operativa h24** che avrà come scopo quello di **gestire, coordinare e monitorare** i vari bisogni sociali e sociosanitari manifestati da persone fragili, mettendo in relazione, tutto l'ecosistema dell'assistenza domiciliare, per i soggetti over 65 soli.





DIGITALE

Assistenza domiciliare da remoto per offrire un servizio di prevenzione personalizzato e proattivo

SOSTENIBILE

Teleassistenza da remoto comporterebbe un impatto economico e ambientale inferiore

BUSINESS

Disponibilità di un centro di ascolto H24, presidiato da professionisti competenti addetti al servizio di teleassistenza e monitoraggio, la riduzione di ansie e preoccupazioni degli assistiti

FASE RDR

(raccolta dei requisiti)

Analisi del territorio per individuare i soggetti che vivono da soli e senza adeguato supporto familiare nel Distretto territoriale di riferimento coinvolgendo, ove possibile le amministrazioni comunali, le organizzazioni socio sanitarie e di volontariato

FASE 1: Conoscenza dell'anziano/persona fragile

FASE 2: Conoscenza dei parenti



FASE PREPARAZIONE, AVVIO E CONSOLIDAMENTO PROGETTO

- **Analisi** della copertura di rete per garantire il collegamento digitale con gli apparati
- **Formazione** all'uso dei dispositivi **per gli utenti**
- **Formazione per gli operatori** delle postazioni della centrale operativa



Funzioni



**Centrale
operativa**



Geolocalizzazione



Allarme SOS



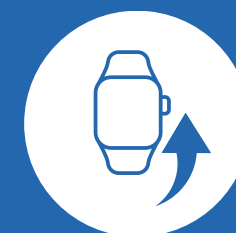
Antismarrimento



**Chiamata
sociale**



**Rilevamento
cadute**



**Rimozione
bracciale**



Serenity

Centrale operativa

Operatori altamente qualificati e specializzati, professionalità al tuo servizio H24 e formati in base alle specifiche esigenze dell'utente.

Garantiamo un aiuto discreto ma concreto e costante, dove l'efficacia e la precisione delle nuove tecnologie incontra la capacità di ascolto tipica delle relazioni umane autentiche e di qualità



Serenity

Geolocalizzazione

Il bracciale è dotato di un sistema di Geolocalizzazione di ultima generazione che segnala alla Centrale operativa l'esatta posizione di chi lo indossa e ciò facilita di molto eventuali operazioni di soccorso in caso di malori, incidenti o aggressioni.

Se l'utente perde conoscenza e non è nelle condizioni di lanciare volontariamente l'SOS, questo infatti parte in automatico fornendo anche la sua precisa localizzazione.



Serenity

Allarme SOS

Sicuro, semplice, immediato. Il pulsante SOS presente sul bracciale ha solo bisogno di essere premuto dall'utente che in questo modo entrerà nel giro di pochissimi secondi in contatto con l'operatore.

In caso di caduta o malore non è quindi necessario compiere ulteriori sforzi per cercare e raggiungere il proprio telefono e chiamare aiuto, basta un dito.
Basta un click!



Serenity

Antismarrimento

Predisponendo, in fase di formazione e in accordo con parenti e caregiver, un'area di sicurezza, ovvero una comfort zone nella quale l'utente che indossa il bracciale svolge liberamente la sua routine, è possibile tutelare l'incolumità delle persone e la tranquillità dei suoi cari.

Perché se superato tale perimetro, l'allarme scatta immediatamente e automaticamente e la Centrale operativa può attivare le procedure di emergenza.



Serenity

Chiamata sociale

Il bracciale è anche un telefono vero e proprio e l'utente può ricevere chiamate non solo dagli operatori della Centrale operativa ma anche da una serie di numeri scelti in fase di formazione tra parenti, amici, caregiver.

Serenity rappresenta una solida alternativa ai telefoni mobili



Rilevamento cadute

La sua innovativa tecnologia consente di inviare in automatico e in tempo reale, in caso di caduta o incidente, l'allarme alla Centrale operativa e avviare di fatto in tempi rapidissimi i soccorsi.

La tempistica in questi casi è tutto e fa la differenza, l'intervento rapido può salvare la vita.

Serenity



Serenity

Rimozione bracciale

La Centrale operativa monitora giorno e notte l'utente essendo a conoscenza non solo delle sue condizioni di salute (monitoraggio parametri vitali) ma anche se ad esempio lo stesso ha deciso di togliere il dispositivo per metterlo sotto carica.

Ogni fase viene rilevata con estrema precisione e in caso di anomalie, vengono subito informati i caregiver incaricati in fase di formazione.



Serenity